

6/07/2015



*Embajada de la República Argentina
en la
República de Armenia*



- 2015 -

Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto

INDICE

1. DATOS BÁSICOS.....	1
1.1. -Aspectos generales	
1.2. -Población y centros urbanos	
1.3. -Organización política y administrativa	
1.4. -Organizaciones y acuerdos internacionales de los que Armenia es miembro	
2. ECONOMÍA, MONEDA, FINANZAS	5
2.1. -Descripción de mercado y comercio exterior	
2.2. -Moneda y finanzas	
2.3. -Oportunidades de mercado	
2.4. -Establecimiento de una oficina o filial en Armenia	
2.5. -Balance de pagos y reservas internacionales de Armenia	
2.6. -Controles de divisas	
2.7. -Acuerdos de libre comercio	
2.8. -Acuerdos bilaterales de inversión	
3. RELACIONES COMERCIALES CON ARGENTINA.....	13
3.1. -Intercambio comercial bilateral	
3.2. -Inversiones argentinas en Armenia	
4. SECTORES DINAMIZADORES DE LA ECONOMÍA. OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS.....	16
4.1. -Sector servicios	
4.2. -Sector primario	
4.3. -Otras oportunidades	
5. REGLAMENTOS DE COMERCIO, ADUANAS Y NORMAS.....	19
5.1. -Aranceles de importación y exportación	
5.2. -Normas de etiquetas y documentos	
5.3. -Ingreso temporario	
5.4. -Importaciones prohibidas y restringidas	
5.5. -Costos de flete de importaciones	
5.6. -Contactos	
6. ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACIÓN.....	22
6.1. -Muestras y publicidad	
6.2. -Canales de distribución	
6.3. -Prácticas comerciales	
6.4. -Comercio electrónico	

7. OTROS DATOS UTILES.....24

- 7.1. -Mercado laboral
- 7.2. -Zonas de libre comercio/ puertos libres
- 7.3. -Compras gubernamentales
- 7.4. -Derechos de propiedad, patentes y marcas
- 7.5. -Estadísticas de inversión directa extranjera
- 7.6. -Ferias y exposiciones

8. VIAJES DE NEGOCIOS.....27

- 8.1. -Transporte y hotelería
- 8.2. -Horarios laborales y calendario de vacaciones

1. DATOS BÁSICOS:

1.1. -Aspectos generales:

La República de Armenia, está situada en el Cáucaso, al suroeste de Rusia, entre el Mar Negro y el Mar Caspio. Armenia limita al Norte con Georgia, al este con Azerbaiyán, al sureste con la República Autónoma de Nakhicheván, al sur con Irán y al oeste con Turquía. No tiene acceso al mar y sus fronteras con Turquía y Azerbaiyán se encuentran cerradas como consecuencia del conflicto de Nagorno-Karabaj.

El terreno armenio es principalmente montañoso, con ríos rápidos y pocos bosques. El clima es continental: veranos calurosos e inviernos fríos. Ningún punto del país está por debajo de los 400 msnm. El monte Ararat, un símbolo armenio, es la montaña más alta de la región y se encuentra en el territorio de Turquía. La cadena montañosa del Cáucaso Sur se extiende desde el norte del país, siguiendo hacia el sureste entre el lago Seván y Azerbaiyán, pasando luego por la frontera armenio-azerí hasta Irán. Así situada, las montañas hacen que el trayecto norte-sur y sur-norte sea muy dificultoso. El país está situado en una zona sísmica en donde se encuentran las placas tectónicas euroasiática y la arábiga. En diciembre de 1988, la segunda ciudad más grande del país, Leninakán (hoy Gyumrí), sufrió severos daños a causa de un terremoto que provocó la muerte de más de 25.000 personas.

El país tiene una superficie de 29.800 km², aproximadamente el equivalente del territorio de Bélgica o de la provincia de Misiones. Cerca de la mitad de su superficie se encuentra a más de 2.000 metros sobre el nivel del mar (msnm) y sólo un 3% por debajo de los 650 msnm. Las zonas de menor elevación se encuentran en los valles de los ríos Araks y Debet al norte del país con altitudes de 380 y 430 msnm respectivamente. La altitud en el Cáucaso Sur varía entre 2.640 y 3.280 msnm. Al sudoeste de esa cordillera, se encuentra la meseta armenia, la cual está salpicada de pequeñas sierras y volcanes inactivos. El mayor de éstos, el Monte Aragats de 4.095 msnm de altitud, es también el punto más alto del país. La mayor parte de la población vive en la zona oeste y noroeste del país, en donde se encuentran las dos ciudades más importantes del país: la capital Ereván y Gyumrí.

Armenia es una ex- República soviética, que declaró su independencia en Septiembre de 1991 y tiene detrás un rico patrimonio cultural. Si bien se trata de un estado secular, la Iglesia Apostólica desempeña un papel importante en su historia y en la identidad del pueblo armenio.

Datos geográficos:

-Área: 29.800 km²

-Altura media: 1.800 msnm

-Ubicación geográfica: entre las mesetas de Irán y de Asia Menor, el mar Negro y las llanuras de Transcaucasia y Mesopotamia.

-Fronteras políticas: al norte con Georgia, al este con Azerbaiyán, al sur con Irán y Azerbaiyán, al oeste con Turquía.

-Clima: seco y continental. En las llanuras, los inviernos son largos y severos y los veranos cortos y calurosos. En las montañas, el clima es más fresco y las condiciones son mucho más extremas en invierno.

-Vegetación: estepa.

-Subsuelo: rico en minerales como oro, plata, cobre, hierro y sal.

1.2. -Población y centros urbanos:

Armenia tiene una población de 3.018.854 (censo 2011), y es la segunda mayor densidad de población de las ex-repúblicas Soviéticas. Sin embargo el país ha enfrentado un problema de disminución de la población debido al aumento en los niveles de emigración tras la desintegración de la URSS. Las tasas de emigración sin embargo han disminuido en los últimos años, aunque sigue constituyendo un problema. 98,2% de la población es de origen étnico armenio. Los yazidíes constituyen el 1,2%, y los rusos el 0,4%. Durante la era soviética, los azeríes fueron históricamente la segunda población más grande del país (alrededor de 10% en 1939). Armenia tiene una diáspora muy importante, con comunidades existentes en todo el mundo. Las comunidades más numerosas se encuentran en la Federación Rusa, Estados Unidos, Francia, Georgia, la Argentina, Australia, Canadá, Chipre, Chile, Colombia, también Irán, Israel en donde cerca de 1.000 armenios residen en el barrio armenio de la Ciudad Vieja de Jerusalén; Líbano, Siria, Turquía (en su mayoría dentro y alrededor de Estambul), Uruguay y Ucrania. Además, cerca de 130.000 armenios viven en la disputada región de Nagorno-Karabaj.

1.3. -Organización política y administrativa:

La Constitución de Armenia, adoptada en 1995 y modificada en 2005 establece la estructura del Gobierno nacional, así como sus atribuciones y funciones. Los poderes del Estado son tres, el legislativo, el ejecutivo y el judicial.

Se trata de un Estado unitario, con un sistema constitucional semiparlamentario, encabezado por un Presidente de la República, elegido por un período de 5 años con la posibilidad de ser reelecto por otro período. Desde el 9 de abril de 2008 el Presidente de Armenia es Serzh Sargsyan.

El Poder Legislativo es ejercido por la Asamblea Nacional un cuerpo unicameral, que se renueva íntegramente cada 5 años. Tiene un total de 131 diputados de los cuales 41 son elegidos por jurisdicción única y 90 por listas partidarias. En abril de 2012 tuvo lugar la última elección legislativa.

El cuerpo ejecutivo más alto es el Gobierno que está constituido por el Primer Ministro, Hovik Abrahamyan, y un Gabinete de Ministros. La organización del Gobierno y sus reglamentos son aprobados por decreto presidencial a sugerencia del Primer Ministro.

El Poder Judicial de Armenia está compuesto por la Corte Constitucional, 9 miembros, los Tribunales de Primera Instancia, las Cortes de Apelaciones y la Corte de Casación.

Principales autoridades:

Presidente- Serzh Sargsyan

Primer Ministro- Hovik Abrahamyan

Presidente Asamblea Nacional- Galust Sahakyan

Ministro de Asuntos Exteriores- Edward Nalbandian

Ministro de Economía- Karen Chshmaritian

Ministro de Finanzas- Gagik Khachatryan

Ministerio de Integración Económica Internacional y Reformas- Vache Gabrielyan

Ministro de Agricultura- Sergo Karapetyan

Armenia está dividida en 10 provincias, a saber:



-Provincia de Aragatsotn. Su capital es Ashtarak. Su área es de 2.753 km². Su población es de 125.539 de habitantes.

-Provincia de Ararat. Su capital es Artashat. Su área es de 2.096 km². Su población es de 246.880 de habitantes.

-Provincia de Armavir. Su capital es Armavir. Su área es de 1.242 km². Su población es de 256.639 de habitantes.

-Provincia de Gegharkunik. Su capital es Gavar. Su área es de 5.348 km². Su población es de 211.828 de habitantes.

-Provincia de Kotayk. Su capital es Hrazdán. Su área es de 2.089 km². Su población es de 245.324 de habitantes.

-Provincia de Lorí. Su capital es Vanadzor. Su área es de 3.789 km². Su población es de 217.103 de habitantes.

-Provincia de Shirak. Su capital es Gyumrí. Su área es de 2.681 km². Su población es de 233.308 de habitantes.

-Provincia de Syunik. Su capital es Kapán. Su área es de 4.506 km². Su población es de 119.873 de habitantes.

-Provincia de Tavush. Su capital es Ijeván. Su área es de 2.704 km². Su población es de 112.920 de habitantes.

-Provincia de Vayots Dzor. Su capital es Yeghegnadzor. Su área es de 2.308 km². Su población es de 47.659 de habitantes.

La capital de Armenia es Ereván. Posee una superficie de 227 km², y una población de 1.054.698 habitantes.

1.4. -Organizaciones y acuerdos internacionales de los que Armenia es miembro:

Armenia es actualmente miembro de más de 35 organizaciones internacionales, incluyendo:

- Las Naciones Unidas <http://www.un.am/en/>
- El Consejo de Europa <http://www.coe.int/en/web/portal/home>
- El Banco Asiático de Desarrollo <http://www.adb.org/>
- La Comunidad de Estados Independientes <http://www.cei.gov.ar/>
- La Organización Mundial de Comercio <https://www.wto.org/>
- La Organización de Cooperación del Mar Negro <http://www.bsec-organization.org/Pages/homepage.aspx>

Es uno de los integrantes de la Asociación para la Paz de la Organización del Tratado del Atlántico Norte <http://www.cfr.org/nato/north-atlantic-treaty-organization-nato/p28287>, así como de la alianza militar

Organización del Tratado de Seguridad Colectiva

http://www.odkb.gov.ru/start/index_aengl.htm

Es también miembro observador de:

- La Comunidad Euroasiática <http://eurasiacommunity.org>,
- La Francofonía <http://www.francophonie.es/>
- El Movimiento de Países No Alineados <http://www.nti.org/treaties-and-regimes/non-aligned-movement-nam/>

BANDERA



ESCUDO NACIONAL



2. ECONOMÍA, MONEDA, FINANZAS:

2.1. -Descripción de mercado y comercio exterior:

La economía armenia se ha venido recuperando gradualmente de la crisis financiera mundial, aunque, sigue siendo muy sensible a las fluctuaciones económicas externas y actualmente está padeciendo los repercusiones negativas de la economía rusa. Los indicadores económicos, han retomado la tendencia de crecimiento previo a la crisis, y los flujos de remesas, las inversiones y las exportaciones continuaron creciendo en 2013 y 2014. Aun así alrededor del 30% de la población vive bajo niveles de pobreza, y la sostenibilidad del ritmo de crecimiento sigue siendo una preocupación. El desempleo (17,1%- datos tercer trimestre) es un problema que se ha hecho crónico, y la inflación ha disminuido a 4,6% (en comparación con el mismo periodo del año anterior 5,6%).

El producto interno bruto (PIB) de Armenia creció el 3,5% en 2014 con un PIB per cápita de USD 3.864, un incremento mayor al de 2013 (3,3%) con un PIB per cápita de U\$S 3.269. La industria, la agricultura y los servicios (con variaciones de 2,7%, 7,2% y 7,8% respectivamente) siguieron impulsando -aunque de manera dispar- el crecimiento de la economía local en 2014, mientras que la construcción (2,4%), que había tenido un buen desempeño hasta 2008, volvió a mostrar una importante recuperación luego de años de tendencia descendente. El volumen de comercio exterior para el año 2014 aumentó en 1%, siendo que las importaciones crecieron en 0,4% y las exportaciones un 2,7%. El comercio exterior de la República de Armenia representa más del 50% del PIB.

El nivel de reservas del Banco Central alcanza los U\$S 1.489 millones, mientras que la deuda externa asciende a U\$S 8.306 millones.

La presencia de Rusia a través de su participación en el comercio (importaciones-17,54%, exportaciones-20,30%) y de las inversiones es un aspecto central de esta economía. Gazprom, a través de la propiedad de Gazprom armenia, controla el 100% de la estructura de transporte de gas en el país. Capitales rusos también detentan la propiedad del 70% de la red eléctrica casi todas las centrales de energía hidroeléctrica y de la central nuclear Metsamor, que obtuvo a cambio de la cancelación de deuda de Armenia. El Vneshtorbank, que está controlado por el banco estatal ruso, posee el 70% del Banco de Ahorro de Armenia. Rusia ha adquirido la red ferroviaria nacional de Armenia con una inversión de U\$S 570 millones. Además, controla la mayoría de las operaciones mineras y ha hecho incursiones significativas en el sector de las telecomunicaciones. En 2011 Rusia concedió a Armenia un préstamo preferencial de U\$S 500 millones por 15 años para salir de la crisis financiera.

El Gobierno armenio en los últimos años ha impulsado un programa de reformas encaminadas a reestructurar el sector bancario y los servicios financieros, ha liberalizado el comercio, ha buscado atraer la inversión extranjera, mejorar el cobro de impuestos y el servicio de aduanas, ha avanzado en el establecimiento de un sistema de contabilidad moderno y de un régimen de protección de la propiedad intelectual más efectivo. Sin embargo, muchas de las reformas siguen siendo incompletas y la aplicación de algunas regulaciones o la falta de aplicación, genera cierta imprevisibilidad.

Debido al cierre de las fronteras de Armenia con las vecinas Turquía y Azerbaiyán, casi todo el comercio hacia y desde Armenia debe transitar a través de Georgia, donde las tarifas de transporte son altas, algo que dificulta el crecimiento del sector exportador. Los principales socios comerciales de Armenia son Rusia, Georgia, Emiratos Árabes, Suiza e Irán.

El comercio con Irán se ve limitado, a su vez, por los enlaces de transporte deficientes, y por el hecho de que la región armenia que limita con Irán, es una zona de bajo desarrollo relativo. Sin perjuicio de ello Irán es el quinto socio comercial de Armenia, con una participación de poco más del 5% del total.

A partir del 2 de enero Armenia se convirtió en miembro pleno de la Unión Económica Euroasiática (UEE). La UEE, que entró en vigor el 1 de enero de 2015, está integrada por la Federación Rusa, Kazajstán y Belarus. El presidente de Kirguizistán firmó el tratado de adhesión para unirse a la UEE en diciembre de 2014.

DATOS MACROECONÓMICOS	Crecimiento anual %	Monto	
Índice de actividad económica (PIB)	3,5	4.843.152.500 AMD 10.111.966 USD	
Producción industrial	4,3	1.288.155.700 AMD 266.589 millones USD	
Producción agrícola	7,2	993.369.500 AMD 136.753 millones USD	
Construcción	0,2	433.209.400 AMD 185.244 millones USD	
Comercio	1,6	2.402.820.700 AMD 5.016 millones USD	
Servicios	13,8	1.110.200.400 AMD 256.300 millones USD	
Índice de precios al consumidor	4,6	-	
Producción energía eléctrica	0,5	7.750	millones kWh
Promedio sueldo mensual	9,6	213.727 AMD 446 USD	
Comercio externo	1,5	2.461.4 billones AMD 5.921 millones USD	
Importación	0,4	1 829.9 billones AMD 4.407 millones USD	
Exportación	2,7	631.5 billones AMD 1.519 millón USD	
*Reservas internacionales	-	713.231 billones AMD 1.489 millón USD	
Deuda externa (en bruto)	-	3.978 billones AMD 8.306 millones USD	

Tipo de cambio 02/06/2015 – 1USD = 478,5 AMD

FUENTE: SERVICIO DE ESTADÍSTICA NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA

IMPORTACIONES DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA POR PAÍS AÑO 2014

N ° Orden	País	Monto (en miles USD)	Porcentaje del total (%)
1	Federación Rusa	771823	17,54%
2	Georgia	419227	9,52%
3	Suiza	272858	6,20%
4	Emiratos Árabes Unidos	266418	6,05%
5	Irán	208991	4,75%
6	Ucrania	200777	4,56%
7	China	194831	4,43%
8	Italia	159948	3,63%
9	Estados Unidos	147422	3,35%
10	Países Bajos	125616	2,85%

FUENTE: SERVICIO ESTADÍSTICA NACIONAL ARMENIA

EXPORTACIONES DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA POR PAÍS AÑO 2014

N ° Orden	País	Monto (en miles USD)	Porcentaje del total (%)
1	Federación Rusa	308410	20,30%
2	China	170954	11,25%
3	Alemania	158536	10,43%
4	Canadá	93303	6,14%
5	Estados Unidos	87546	5,76%
6	Bulgaria	85610	5,63%
7	Irán	84631	5,57%
8	Georgia	84012	5,53%
9	Iraq	80665	5,31%
10	Paises Bajos	74252	4,89%
	Total	1519296	100,00%

FUENTE: SERVICIO ESTADÍSTICA NACIONAL ARMENIA

COMERCIO EXTERIOR DE ARMENIA POR PRODUCTO

#	Producto	Exportación	Importación
1	Productos minerales	393 822.4	829 865.0
2	Preparaciones alimenticias	337 784.9	369 876.5
3	Metales comunes y sus manufacturas	302 410.8	328 494.2
4	Piedras preciosas y semi-preciosas, metales preciosos y sus manufacturas	230 312.4	302 938.3
5	Animales vivos y productos cárnicos	50 568.6	146 866.5
6	Artículos textiles	50 300.5	171 513.7
7	Productos de origen vegetal	37 439.7	239 314.0
8	Máquinas, equipamientos, mecanismos	24 680.1	73 438.8
9	Instrumentos y aparatos	22 891.9	599 738.7
10	Artículos de piedra, yeso y cemento	21 185.5	93 091.3

FUENTE: SERVICIO ESTADÍSTICA NACIONAL ARMENIA

2.2. -Moneda y finanzas:

Pese a la importante evolución registrada recientemente, el sistema financiero de Armenia sigue siendo pequeño y la intermediación financiera continúa estando considerablemente por debajo de la media de la CEI.

El sector financiero parece relativamente sólido, con una capitalización, rentabilidad y liquidez relativamente elevadas; según las autoridades, las pruebas periódicas también indican su estabilidad. No obstante, el FMI advirtió que la aceleración del crecimiento de los depósitos bancarios y del crédito puede contribuir a crear un mayor riesgo crediticio y recomienda mejorar la gobernanza empresarial y reforzar el fondo de garantía de depósitos creado en 2006. En 2013 el total de capital de los bancos fue igual a AMD 46.3 mil millones (97 millones USD), mientras que en 2014 el total de capital de los bancos descendió en un 42.34%, igual a AMD 26.7 mil millones (56 millones USD).

El Gobierno esbozó un programa para incrementar la intermediación financiera mediante el establecimiento de seguro de depósitos, así construyendo la confianza del público y la confianza en el sistema y resultando en la atracción de más depósitos de ahorro. La ley de seguro de depósitos fue adoptada en diciembre de 2004 y entró en vigor en enero de 2005. Fue modificada en 2009 por el aumento de la doble cantidad de seguros en un intento de animar a los depósitos en moneda local. En la actualidad, el monto del seguro de depósitos es Dram armenio 4 millones, y para los depósitos USD- AMD 2 millones.

El sector bancario en Armenia se rige por la siguiente legislación:

- Carta del Banco Central de Armenia
- Ley sobre Quiebras y Bancarrotas e Instituciones Crediticias
- Ley del Secreto Bancario
- Ley sobre los Organismos de Crédito
- Ley sobre regulación y Control de Divisas

-Oportunidades:

Existen importantes oportunidades para la inversión extranjera en la banca comercial, seguros de crédito hipotecario, y los sectores de gestión de pensiones.

-Moneda:

El Banco Central de Armenia se ocupa de la política monetaria y de la regulación y supervisión de todo el sistema financiero. En 2006 asumió la responsabilidad de regular y supervisar las compañías de seguros

que hasta entonces desempeñaba la Inspección de Seguros y de supervisar los mercados de valores, función que tenía encomendada la Comisión de Valores. El Banco Central de Armenia es responsable de la estabilidad, liquidez y solvencia del sistema bancario, así como del funcionamiento de los sistemas de pago y liquidación. Además es por ley la única institución facultada para formular reglamentos y otorgar licencias para la explotación de las instituciones financieras.

Las operaciones en moneda extranjera están reguladas por la Ley para Regulación y Control de las Divisas. Algunos de sus puntos principales son los siguientes:

Los precios para las transacciones entre residentes en Armenia (incluidas sucursales de compañías extranjeras) deben ser expresadas y pagadas en moneda local.

Los salarios (aparte de aquellos abonados por organizaciones internacionales) deben ser pagados en moneda armenia.

No hay limitaciones para la conversión entre moneda local y divisas extranjeras. Se puede ser titular de cuentas bancarias en divisas extranjeras.

El tipo de cambio oficial para el Dram armenio (AMD) es fijado por el Banco Central de Armenia basado en el valor de la moneda en el mercado.

-Reservas internacionales:

Las reservas internacionales de Armenia comprenden activos en moneda extranjera y Derechos Especiales de Giro emitidos por el Fondo Monetario Internacional. Las reservas se reflejan en el Balance del Banco Central de Armenia. El Banco Central de Armenia administra las reservas de acuerdo con los principios establecidos en el artículo 52 de la Ley de la República de Armenia sobre el Banco Central de Armenia, invirtiendo las mismas dentro del marco de inversión establecido por el Directorio del Banco Central de Armenia.

Las reservas pueden ser usadas para financiar pagos al exterior/ desequilibrios comerciales, para regular indirectamente el impacto de esos desequilibrios en la tasa de cambio y para asegurar que los pasivos internacionales de Armenia se cumplen sin impedimentos. El Banco Central de Armenia utiliza las reservas para proveer servicios de cambio de divisas extranjeras al Gobierno y agencias estatales de Armenia, por ej. conversiones de monedas extranjeras o servicio de la deuda externa.

Los pasivos en moneda extranjera que surgen primariamente como resultado de préstamos del FMI para el incremento de reservas, están reflejadas en el Balance y administradas por el Banco Central de Armenia.

Los marcos para la administración, pautas para inversiones e inversiones especiales están fijadas por el Directorio del Banco Central de Armenia.

El total de reservas internacionales en 2014 era U\$S 1.489.30.

2.3. -Oportunidades de mercado:

Debido al pequeño mercado interno de Armenia, el reducido PIB, el nivel de ingreso per cápita y los altos costos de transporte como consecuencia de una logística complicada, las oportunidades para la exportación directa a este mercado de productos desde nuestro país con un margen razonable de ganancia sean relativamente bajas. Las mejores oportunidades para hacer negocios con márgenes interesantes, probablemente se encuentran en los servicios que requieren la inversión directa en Armenia; entre ellos el turismo ofrece oportunidades a partir de los viajes que realiza la diáspora armenia, la hotelería es un sector que crece, y existen áreas como las telecomunicaciones o la generación de productos audiovisuales en donde también hay un terreno para explorar, así como en redes de distribución por ejemplo de energía, la generación de infraestructura, y también en el área de la minería. Armenia tiene yacimientos minerales (cobre, oro, bauxita) y otros metales no ferrosos.

Sin perjuicio de lo anterior, la Argentina viene realizando interesantes ventas en áreas tan diversas como el tabaco y equipamiento para la provisión de GNC, lo que es indicativo de que existen nichos del mercado que pueden ser interesantes. Los inversores extranjeros pueden beneficiarse de nichos aun no explotados, de un régimen comercial favorable con la CEI así como de siete TLC suscriptos con ex república soviéticas, de una mano de obra relativamente calificada y de bajos salarios relativos. Sin embargo, decisiones oficiales a veces en áreas en donde las regulaciones no son del todo precisas han puesto en duda el compromiso del Gobierno de generar adecuadas condiciones para la inversión extranjera.

-Los inversores extranjeros de mayor éxito son armenios de la diáspora que están familiarizados con el entorno empresarial local.

-El sector de TI que crece cada día más y más (3.5 % del PIB de Armenia en 2013) incluye empresas de renombre internacional y es menos vulnerable a los impuestos y aduanas ya que la mayoría de los productos no se exporta físicamente.

-La legislación de la nueva Zona Económica Libre (ZEL) de Armenia está centralizada en proporcionar tasas e impuestos favorables para las empresas exportadoras.

Contactos útiles:

1. Centro Científico de Experticia de Tecnología Médica y Medicamentos
<http://www.pharm.am>
2. Unión de Productores e Importadores de Medicamentos de Armenia
<http://www.pharmunion.am>
3. Aduanas de Armenia
<http://www.customs.am>
4. Ministerio de Salud de Armenia
<http://www.moh.am>
5. Servicio Nacional de Estadística de Armenia
<http://armstat.am>

2.4. -Establecimiento de una oficina o filial en Armenia:

En el pasado, hacer negocios en Armenia, en casi todos los casos requería tener a alguien en el lugar. Sin embargo, algunas empresas extranjeras en la actualidad han logrado establecerse exitosamente sin una red local preexistente.

La estrategia de entrada al mercado debiera considerar un profundo conocimiento de la legislación local, en especial la legislación fiscal y aduanera, con el fin de evitar el pago de cargos innecesarios.

Los extranjeros pueden elegir entre una amplia gama de formas societarias, de acuerdo al Código Civil de Armenia: Empresario/ Propietario único, Sociedad de Negocios, Sociedad de Responsabilidad Limitada, Sociedad de Responsabilidad Suplementaria, Sociedad Anónima Cerrada y Abierta, Oficina Cooperativa o Representativa y/ o sucursal.

Hacer negocios en Armenia puede ser un proceso complejo, de múltiples pasos.

El cuadro presentado a continuación ilustra los trámites básicos administrativos para la apertura de un negocio en Armenia, según lo establecido por la legislación de Armenia.

PASOS A SEGUIR:
Traducir y hacer notarizar los documentos constitutivos, preparar y firmar los documentos de incorporación
Abrir una cuenta bancaria y depositar cierta suma de dinero, solicitar extracto bancario en forma escrita
Obtener declaración escrita del dinero depositada (1 día)
Registrar en el "One-Stop-Shop" en el Registro del Estado el nombre de la empresa, registro del negocio y número de identificación fiscal (3-7 días calendarios y una tasa de USD 45)
Pagar costos de inscripción en cualquier banco
Enviar documentos a la Caja de Seguro Social
Obtener certificado de registro social (2 días)
Enviar documentos a la Policía por el permiso del sello
Obtener permiso del sello de la División de Permisos y licencias de la Policía (1 día)
Solicitar sello en la compañía estatal de "Sello"
Obtener el sello (2-30 días y una tasa de USD 7; o un día previo pago de USD 40)
Enviar los documentos a la Oficina Nacional de Estadística
Obtener certificado de registro estadístico (7 días)
Operación de Arranque (después de un mínimo de 15 días y USD 85 en costos oficiales)

FUENTE: SERVICIO DE ESTADÍSTICA NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA

Para más información dirigirse al Centro Nacional del Desarrollo de Empresas Pequeñas y Medianas (SME DNC).

Dirección: Calle Mher Mkrtchyan 5, Ereván 375010

Tel: 54 16 48

Fax: 54 16 42

E-mail: info@smednc.am

Web: <http://www.smednc.am>

**2.5. -Balance de pagos y reservas internacionales de Armenia:
(en millones de US\$)**

CUENTA		AÑO	
		2013	2014
A)	CUENTA CORRIENTE	-644,60	-805,65
	A1) Bienes	-1.422,15	-1.493,18
	A2) Servicios	-244,00	-23,32
	A3) Ingresos	466,11	710,85
	A4) Transferencias Ctes.	555,43	522,95
B)	CUENTA CAPITAL	51,25	45,20
C)	CUENTA FINANCIERA	807,15	-640,43
D)	ERRORES Y OMISIONES NETOS	64,08	120,02
E)	FINANCIACIÓN	-800,16	-520,04

FUENTE: SERVICIO DE ESTADÍSTICA NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA

2.6. -Controles de divisas:

Armenia tiene un régimen liberal de regulación de divisas. Los residentes armenios y los extranjeros pueden tener cuentas en moneda extranjera e importar, exportar e intercambiar moneda extranjera de acuerdo con las regulaciones del Banco Central de Armenia y la Ley de Control de divisas.

Otras normas importantes son:

La regla 10 "Licencias y Regulaciones de la compra de divisas y operaciones de venta"

La regla 11 "Concesión de licencia para las Bolsas de Valores de Operaciones FX"

La regla 12 "Licencias y Regulaciones de Adquisición de distribuidores de divisas y operaciones de venta".

2.7.-Acuerdos de libre comercio:

Unión Euroasiática

A partir del 2 de enero Armenia se convirtió en miembro pleno de la Unión Económica Euroasiática (UEE). La UEE es una organización internacional para la integración económica regional. Tiene personalidad jurídica internacional y está establecida por el Tratado de la Unión Económica Euroasiática. La UEE establece libre circulación de bienes, servicios, capitales y mano de obra, persigue una política coordinada, armonizada y única en los sectores determinados por el Tratado y los acuerdos internacionales de la Unión.

Los estados miembros de la UEE son la República de Armenia, la República de Belarús, la República de Kazajstán y la Federación Rusa.

La Unión está creada para mejorar la competitividad y la cooperación entre las economías nacionales, promover el desarrollo estable y elevar los niveles de vida de las naciones de los estados miembros.

Además Armenia ha suscripto acuerdos de libre comercio con Kirguizstán, Georgia, Moldova, Ucrania, Turkmenistán y Tajikistán.

2.8. -Acuerdos bilaterales de inversión:

Armenia tiene tratados bilaterales de inversión (TBI) vigentes con 21 países: los EE.UU. (TIFA), Argentina, Austria, Belarús, Bulgaria, Canadá, China, Chipre, Francia, Alemania, Grecia, Georgia, Irán, Italia, Kirguistán, Líbano, Rumanía, Suiza, Ucrania, el Reino Unido y Vietnam. Según la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, Armenia también ha firmado acuerdos BIT con Bélgica, Egipto, Finlandia, India, Israel, Rusia, Tayikistán y Turkmenistán, pero estos acuerdos no han entrado todavía en vigor. Armenia es un país signatario de la Convención de la CEI multilateral sobre la protección de los derechos de los inversores.

3. RELACIONES COMERCIALES CON LA ARGENTINA:

3.1. -Intercambio comercial bilateral:

La relación comercial entre la Argentina y Armenia durante la última década se ha caracterizado por un constante saldo favorable para nuestro país.

En el año 2013 el comercio bilateral totalizó U\$S 6,58 millones, mientras que en 2014 ascendió a U\$S 7,58 millones, lo cual significó un incremento de 15%.

La tendencia de crecimiento de las exportaciones argentinas se vio ratificada en 2014, cuando sumaron U\$D 7,52 millones, lo que representó aproximadamente un incremento del 30% respecto de 2013 (U\$D 5,76 millones). En cuanto a la demanda argentina de productos de origen armenio, se aprecia un marcado incremento, ya que en 2014 ascendieron a U\$S 600 mil (según los datos del Servicio de Estadística Nacional).

Principales Productos Exportados de Argentina a Armenia	Millones U\$D FOB	Participación % sobre el total
Tabaco	2,2	55,2%
Trozos y despojos de gallinas	1,1	26,4%
Bombones, caramelos y confites	0,2	5,1%
Maíz en grano	0,1	1,6%
Aceite de maíz refinado	0,04	1,0%
Subtotal (5 productos)	3,6	89,2%
Exportaciones totales	4,0	100%

Principales Productos Importados por Armenia de Exportaciones Argentinas a Mundo en 2014	Millones U\$D CIF	Participación %	Principal proveedor
Hidrocarburos gaseosos	467	11,2%	Rusia
Combustibles y aceites minerales	321	7,7%	Rusia
Diamantes	148	3,6%	Bélgica
Oro	145	3,5%	Suiza
Medicamentos	101	2,4%	Alemania
Subtotal (5 productos)	1.034	28,4%	-
Importaciones totales	4.160	100%	-

FUENTE: INDEC

3.2. -Inversiones argentinas en Armenia:

De acuerdo al Servicio Nacional de Estadística de la República de Armenia las inversiones extranjeras durante el año 2013 (enero-septiembre) descendieron a U\$S 396 millones, es decir -32% comparado con 2012. El dato relevante según dicho informe, es que el mayor inversor extranjero fue nuestro país bajo el rubro "Inversiones Generales" con aproximadamente U\$S 89.766.000, con un incremento de 63,64% en comparación con el año anterior (U\$S 55 millones). Las inversiones de Chipre (U\$S 58,7 millones) ocupan el segundo lugar; seguida por Rusia (U\$S 52,7 millones), Canadá (U\$S 42,6 millones) y Francia (U\$S 41 millones).

No obstante lo anterior, las cifras de IED, dejan a la Argentina en un lugar menos resonante, con un monto que alcanza los U\$S 10.753.000.

#	País	Millón U\$S	Porcentaje del total (%)
1	Argentina	89766	22,69%
2	Chipre	58709	14,84%
3	Rusia	52783	13,34%
4	Canadá	42697	10,79%
5	Francia	41053	10,38%

Actividades:

Aeropuertos: En diciembre de 2001 el Consorcio Aeropuertos 2000 suscribió con la República de Armenia un contrato por medio del cual se hizo cargo de la concesión de la terminal aérea.

Estratégicamente situado entre Europa y Oriente, el aeropuerto "Zvartnots" se convirtió en un hub regional con capacidad para operar más de 3 millones de pasajeros al año.

Corporación América construyó una nueva terminal de embarque y arribos con más de 19.000 m², espacios comerciales, Salas VIP y posiciones remotas de embarque.

En mayo de 2007 y luego de realizar una inversión de U\$S 97 millones, se inauguraron las nuevas obras del citado aeropuerto. En 2011 se inauguró la nueva terminal para Llegadas y Partidas. El proyecto demandó una inversión total de U\$S 173 millones. Se trata de la IED argentina más importante en Armenia y una de las más significativas a escala mundial.

También en 2011 se inauguró el complejo de refrigeración del Aeropuerto Zvartnots diseñado para el almacenamiento de productos agrícolas. La empresa "Aeropuertos Internacionales de Armenia" Ltd. invirtió aproximadamente U\$S 6 millones en la construcción del complejo de refrigeración. También se ha firmado un acuerdo entre el Aeropuerto Zvartnots y Ministerio de Economía de la República de Armenia para establecer una zona de libre comercio en el territorio adyacente al aeropuerto.

Servicios: Corporación América lidera las operaciones de uno de los bancos más importantes de Armenia y posee la concesión de los servicios postales oficiales en este país.

Converse Bank es uno de los principales bancos de Armenia. Atiende a los segmentos de banca de consumo y comercial y apunta tanto al público individual como empresas.

A través de la implementación de tecnología bancaria y políticas de crecimiento y penetración agresivas, el banco pretende transformarse en un elemento dinamizador de la economía de este país.

Haypost es el servicio de correo postal público de Armenia. La empresa se ha comprometido a garantizar que los servicios en todo el país cumplan consistentemente con estándares de calidad internacionales. El objetivo de Haypost es convertirse en uno de los principales operadores regionales para el año 2015, manteniendo su posición como punto de servicio líder en Armenia.

Agroindustria: Unitec Agro Corporación es un proyecto agroindustrial de la misma Corporación, que posee "Tierras de Armenia", establecimiento registrado en la República de Armenia que desarrolla su actividad en un extenso viñedo, donde produce vides con riego por goteo y uvas de alta calidad para la elaboración de bebidas premium.

Dotado de la última tecnología tanto para la implantación de las vides como para el riego, donde se trabaja además con un reservorio de agua de 9.000.000 de mts³ construido por la empresa.

Luego de los estudios agronómicos de suelo, agua, clima, topografía y análisis de mercado se elaboró un plan de desarrollo a 15 años con el objetivo de dedicar el 80 % de las tierras adquiridas a la fruticultura, destinando el resto para infraestructura.

4. SECTORES DINAMIZADORES DE LA ECONOMÍA Y OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS:

4.1. -Sector servicios:

-Construcción:

La construcción, que fue el sector líder de la economía de 2001-2008, y representaba el 27% del PIB del país en 2008, disminuyó sustancialmente (-34,6%) en 2009. En 2010 el sector continuó contrayéndose, y en 2011 y 2012 tuvo una nueva caída (-11,5%). La desaceleración fue consecuencia de la crisis financiera global, y se vio potenciada por una situación política muy tensa luego de los disturbios post-electorales, y también se vio agravada por las hostilidades en la vecina Georgia. La saturación del mercado también contribuyó a la desaceleración del sector. Si bien todos estos factores afectaron las ventas de bienes raíces y en consecuencia, congelaron numerosos proyectos de construcción, los precios de departamentos y/o locales comerciales no disminuyeron. Se espera que en un futuro próximo, este sector recobre su pasado dinamismo en función de una demanda todavía insatisfecha.

-Turismo:

La mayoría de los visitantes internacionales son armenios de la Diáspora o viajeros de negocios. El número de visitantes a Armenia aumenta cada año. Durante 2014, alrededor de 1.203.746 turistas entraron en Armenia, un aumento del 11.3% en 2013. Armenia cuenta con más de 700 atracciones turísticas posibles- antiguas iglesias y monasterios- pero la mayoría de ellos no están suficientemente desarrollados y son de difícil acceso. Armenia tiene atractivos históricos y vistas naturales, pero la falta de hoteles, restaurantes y otros servicios de nivel internacional en las regiones y las dificultades de acceso disuaden a muchos turistas.

En junio de 2000, el Gobierno estableció la Agencia de Desarrollo Turístico de Armenia (ADTA) para promover el turismo en Armenia. Hasta hace poco, ADTA ha recibido asistencia técnica de una serie de donantes internacionales. En 2010, la financiación de un donante privado financió un ambicioso proyecto de construcción de un funicular aéreo en la provincia de Syunik. El ascensor conecta la parte inferior del monasterio Tatev, una de las mayores atracciones turísticas y de Armenia.

-ITC:

El sector se compone de aproximadamente 300 empresas especializadas en sistemas diseño de semiconductores, desarrollo de software a medida, aplicaciones multimedia y de Internet, así como de consultoría de ITC. Casi todas las empresas se concentran en Ereván, aunque recientemente el Gobierno ha elaborado una estrategia de desarrollo de la industria que apunta a expandir las actividades de ITC y la infraestructura al interior del país. Según los últimos datos disponibles, el sector emplea a unas 5.000 personas y genera anualmente aproximadamente U\$S 200 millones en ingresos y, aunque se vio gravemente afectado por la crisis económica mundial y varias empresas se cerraron. Se están recuperando poco a poco. El crecimiento en el sector de ITC está determinado por la disponibilidad de empleados calificados.

La mayoría de las empresas lleva a cabo su propia formación en el puesto de trabajo, aunque nuevos laboratorios de las universidades y programas de capacitación están mejorando la capacidad local de educación. En la actualidad hay varias empresas que ofrecen ancho de banda de Internet a través de cable de fibra óptica y el precio se ha reducido considerablemente.

-Sector Farmacéutico:

El sector farmacéutico ha estado creciendo en forma dinámica y sostenida en Armenia en los últimos años, según reconocen miembros de la Unión de Productores e Importadores de Medicamentos de Armenia (UPIMA), principalmente en lo que se refiere a la producción de medicamentos genéricos y sus componentes. El sector comprende también medicamentos fito-farmacéuticos, como los aceites etéreos utilizados extraídos de plantas oleaginosas.

El número total de medicamentos registrados en el país ronda los 3.500, de los cuales aproximadamente un 20% son fabricados internamente.

Potencial y capacidad del sector: recientes tendencias de desarrollo experimentadas, junto a nuevas inversiones y a una política estatal de impulso al sector, han creado una base sólida para garantizar un mayor crecimiento del área en un futuro próximo.

Actualmente, el sector está atravesando un complejo proceso de reforma. La importancia de dichas reformas fue subrayada por el Presidente de la República de Armenia y quedó definida en el Plan de Acción Farmacéutico/Biotecnología 2012-2015, que es parte de la Estrategia de Política Industrial que apunta a impulsar la expansión de las exportaciones de Armenia.

En entrevistas con representantes del sector se ha percibido un gran interés en analizar las posibilidades de avanzar en eventuales campos de cooperación entre las industrias de ambos países, en tanto que aproximadamente el 80% de medicamentos ofrecidos en esta plaza son importados, y aproximadamente el 50% de la producción local de genéricos tiene como destino los países de la CEI. Atento a la existencia de acuerdos de libre comercio con miembros del CEI, esto podría verse como un eventual mercado ampliado que podría abastecerse desde Armenia. Dicho lo anterior, cabría evaluar tanto posibilidades en términos de importación, como de inversiones en el área de producción en Armenia.

- Comunicaciones:

Actualmente se proveen servicios de telefonía fija y móvil en todo el territorio de Armenia. Desde el 1ro. Desde enero de 2005 la capacidad de telefonía fija integrada es de 720.000 números, de los cuales hay suscriptos 522.800, de los cuales 450.700 corresponden a zonas urbanas y 72.100 a zonas rurales. El servicio de telefonía fija está prestado por la empresa Armentel.

Los servicios de telefonía móvil GSM se brindan en Armenia desde el año 1997. Hasta el año 2005 la empresa ARMENTEL tuvo el monopolio de este servicio. En julio de ese año ingresó al mercado K-Telecom, lo que incrementó el nivel de accesibilidad a los servicios de telefonía móvil, mejoró la calidad así como también multiplicó el número de suscriptores.

ArmenTel es el único proveedor de servicios de telecomunicaciones de línea terrestre en Armenia.

Para obtener información sobre servicios de larga distancia contacte: Armentel, Intercambio de Distancia Larga Telefónica, Avenida Azatutian, Ereván, 375044, Armenia: Tel: (374-10) 28-81-51, 15-10-02, Fax: (374 - 10) 15-13-33.

Armenia cuenta con tres operadores de telefonía móvil. Además de Armentel, VivaCell y Telecom Orange también emite servicios móviles y de Internet.

VivaCell (K-Telecom CJSC), Argishti 4/1, Ereván, Armenia: Tel: (374 -10) 568 777, Fax:(374-10) 569 222, E-mail: info@vivacell.am , sitio web: www.vivacell.am

ORANGE Armenia, Tel: Calle Vazgen Sargsyan 26/1, Piso 7 ("Erebuni-Plaza", Centro de Negocios), Ereván, (374-10) 51-35-51; E-mail: contact-centre@orangearmenia.am

Para suscribirse a los servicios de télex, contacte al Ministerio de Transportes y Comunicación, Edificio de la Unión, Plaza de la República, Ereván 375010, Tel: (374-10) 52-66 - 32, Fax: (374-10) 15-14-46.

Varios proveedores ofrecen servicios de Internet y correo electrónico, pero los más destacados son:

ARMINCO LLC, Calle Isahakyan 28, Ereván, 375009, Armenia, Tel: (374 a 10) 52-63-26, 28-14-25, Fax: (374-10) 28-50-82; E-mail: postmaster@arminco.com

UCOM Telecomunicaciones, Calle Tpagrichneri 9, Ereván, Tel: (374-10) 52-52-58; E-mail: info@ucom.am

4.2. -Sector primario:

-Agricultura:

Más del 40% de la población activa de Armenia trabaja en el sector agrícola, que representa casi una quinta parte del PIB. Incluso un modesto crecimiento puede tener consecuencias para toda la economía. El sector agrícola de Armenia se contrajo un 14% de enero, a diciembre de 2010, debido principalmente a condiciones climáticas desfavorables y daños a los cultivos relacionados, pero el clima favorable en el 2011 se estima con un crecimiento anual de 15%.

Los costos de exportación son altos, incluyendo transporte, impuestos y pagos de promoción.

La legislación de la Nueva Zona Económica Libre de Armenia (zona de libre comercio), incluyendo las regulaciones de 2011, en 2012, potencialmente podría aliviar las cuotas de exportación para los que

producen en zonas económicas libres. El Aeropuerto Internacional de Zvartnots se propone como una Zona Económica Libre centrada en agricultura con un centro internacional logístico.

El Gobierno armenio dio su acuerdo para la creación de una zona económica libre en el territorio cercano al Aeropuerto "Zvartnots". Según la información del Ministerio de Economía el producto exportado tendrá la denominación "Producido en Armenia". Los períodos del establecimiento de la zona no están clarificadas, pero la realización de ese programa es un problema urgente para el Gobierno.

-Minería:

Armenia posee 480 yacimientos conocidos de recursos minerales. El Ministerio de Comercio y Desarrollo Económico estima las reservas de unos cientos de millones de toneladas de depósitos de mineral de hierro, unos millones de toneladas de reservas de cobre, plomo y zinc, unos cientos de miles de toneladas de molibdeno, y unos miles de toneladas de depósitos de oro y plata. Recientemente hubo exploración de yacimientos de uranio. Las mayores reservas de cobre están concentradas en cobre y molibdeno (Kajarán, Agarak, Lichk y Tejut) y cobre-pirita (Kapán, Alaverdi, Shamlouj) y en depósitos de oro-polimetálicos (Shahumyán, Armani). Existe un volumen considerable de recursos de oro (Sotk, Megradzor, Lichkvaz-Tey) y los depósitos de complejos de oro y polimetálicos (Shahumyán, Armani, Azatek, Gladzor, Marján). La Legislación de Minería de Armenia establece el marco normativo que rige la minería y las concesiones. El Departamento de Recursos Minerales del Ministerio de Energía y Recursos Naturales se encarga de la administración del sector y de las licencias y exploración monitorea, así como de las operaciones de producción. Los titulares de licencias deberán presentar programas de trabajo para el Ministerio para su aprobación, y las licencias pueden ser retiradas si los requisitos mínimos de trabajo no se cumplen. Las empresas interesadas en exploración de recursos minerales de Armenia deben comunicarse con el Departamento de Recursos Minerales del Ministerio de Energía y Recursos Naturales y del Ministerio de Economía <http://www.minenergy.am>

4.3. -Otras oportunidades:

Aunque Armenia tiene una población reducida, con un poder adquisitivo medio bajo, es un mercado interesante para los exportadores de productos agrícolas en campos específicos, ya que Armenia es un importador neto de alimentos y la agricultura nacional no puede satisfacer la demanda de una amplia gama de artículos tales como ser productos cárnicos, azúcar, harina, refrescos, vino, arroz, aceites vegetales, y otros productos procesados de alto valor. Si bien los costos de transporte son altos, dada la distancia y el difícil acceso, los aranceles de importación son generalmente bajos (0 ó 10%) y la seguridad de los productos y los procesos de certificación de calidad y los procedimientos de importación se basan en normas internacionales, como resultado de la adhesión de Armenia a la OMC.

-La ley Armenia permite la importación de productos transgénicos, pero tiene por objeto regular y vigilar sus posibles efectos en los seres humanos y el medio ambiente.

-Hay un interés de parte de Armenia para la cooperación con la República Argentina en la importación de equipos del gas natural comprimido (GNC) para uso vehicular y para las estaciones de compresión y carga.

-Otro sector que se destaca por su creciente importancia, tanto en términos de consumo e importación, como de inversiones y producción local, es el vitivinícola. Hoy día en Armenia existen tres mayoristas de importadores de vinos argentinos: "Andako" LLC (Bodega "Don Cristobal 1492"- Cabernet Sauvignon, Merlot, Bonarda, Malbec, Chardonnay, Torrontes, Verdelho, Shiraz, Triana), "Artexim" CJSC (Bodega "Del Fin del Mundo" - Malbec, Merlot, Cabernet Sauvignon, Pinot Noir, Syrah, Cabernet Franc, Tannat, Chardonnay, Sauvignon Blanc, Semillón, Viognier) y "Avers" CJSC (Bodega "Doña Paula"- Malbec, Malbec Syrah).

5. REGLAMENTOS DE COMERCIO, ADUANAS Y NORMAS:

5.1. -Aranceles de importación y exportación:

A partir del día 2 de enero Armenia pasó a integrar a la UEE y adoptó Arancel Externo Común de dicha Unión. No obstante, ha excluido del mismo un número cercano a 800 productos que deberán irse adecuando en un período de 2 a 8 años.

Los aranceles para los países no miembro de la UEE pueden consultarse en <http://www.eurasiancommission.org/en/act/trade/catr/ett/Pages/default.aspx>

A toda mercadería ingresada se le imputa el cobro del IVA que asciende al 20%.

A estos rubros se debe añadir los siguientes costos:

1. AMD 3500 (USD 7,3) se abonará como tasa de aduana para llevar a cabo los trámites aduaneros (a excepción de procesamiento de carga) relacionados con los bienes y otros artículos, así como a las remesas de divisas y moneda extranjera transferidas por los bancos, a través de la aduana fronteriza de Armenia.
2. El importe de las tasas de aduana pagado para la inspección y registro de los bienes (con excepción de las mercancías transportadas por tuberías y transmisión de electricidad) será el siguiente:
 - a) AMD 1000 (USD 2) para llevar a cabo el control aduanero de cada carga a menos de 1 tonelada de peso;
 - b) AMD 300 (USD 0,6) por cada tonelada adicional.
3. Las tasas de aduana iguales a AMD 500.000 (USD 1044) serán pagadas por el control aduanero de las mercancías transportadas a través de tuberías y cables de electricidad y para su cálculo.
4. Cuando los trámites aduaneros, o algunas partes de estos trámites relacionadas con los bienes se llevan a cabo en otro lugar y no en los lugares determinados por las autoridades aduaneras, la tasa de cada trámite será doble de la cantidad determinada.
5. AMD 1000 (USD 2) se percibirá por cada documento (formulario) proporcionado por los organismos aduaneros. El Comité Estatal de Administración Tributaria de Armenia establecerá la lista de los documentos mencionados anteriormente.
6. Para la realización del acompañamiento de Aduanas en el territorio de Armenia se cobra AMD 10,000 (USD 20) por cada 100 km. En caso de envío en tránsito, el acompañamiento de Aduanas es obligatorio (salvo los casos previstos en el Código Aduanero y, en caso de que sea imposible poner en práctica los medios de la seguridad de aduanas), y en otros casos, se deja a la compañía y se llevará a cabo en la base de la solicitud escrita presentada por este último.
7. Para prestar servicios de depósito aduanero por las autoridades aduaneras, los costos de los usuarios de aduana serán los siguientes:
 - a) AMD 1000 (USD 2) diario para la carga de 1 tonelada de peso;
 - b) AMD 300 (USD 0,6) diario por tonelada adicional.
8. La inspección aduanera de los medios de transporte tiene los siguientes costos para los usuarios:
 - a) AMD 2000 (USD 4) para un coche con no más de 10 asientos;
 - b) AMD 5000 (USD 10) para todos los otros medios de transporte.

Las tasas aduaneras se cobran por los servicios prestados por la Autoridad Aduanera. Las tarifas y procedimientos de pago de las tasas aduaneras se definen en el Capítulo 17, artículo 110 del Código de Aduanas de Armenia <http://customs.am/>

Armenia no aplica tasa a las exportaciones de bienes.

5.2. -Normas de etiquetas y documentos:

El Código Aduanero de Armenia se encuentra en regla con los requisitos de la OMC. Sin embargo, la inadecuada aplicación del Código Aduanero, sigue siendo un obstáculo al comercio. De acuerdo con el estudio "Doing Business 2015" del Banco Mundial, Armenia ocupa el puesto 49 en la escala de 189 en el indicador "Rango Mundial de la Economía".

El producto importado puede tener etiqueta en cualquier idioma, pero al ingresarse a Armenia debe agregarse etiqueta en armenio. En principio, el etiquetado se realiza en el depósito de aduanas.

Las etiquetas deben contener la siguiente información:

1. Nombre del producto
2. Volumen
3. Ingredientes
4. Fecha de vencimiento
5. Productor: nombre empresa exportadora
6. Importador: nombre empresa local

Los bienes importados deben ser acompañados de la siguiente documentación:

1. Factura original
2. Lista de empaque
3. Certificado de origen
4. Certificado ISO/ HACCP (certificados de seguridad alimentaria)

Todos los certificados deben ser presentados por el exportador.

-Certificación de origen:

La certificación de origen es un procedimiento complicado y costoso para los exportadores. Los exportadores deben presentar un certificado de origen de la Cámara de Comercio e Industria de Armenia (CCIA).

Armenia mantiene un servicio nacional de información sobre normas y asuntos de evaluación de conformidad en el Departamento de Normalización, Certificación y Metrología del Ministerio de Comercio y Desarrollo Económico (SARM). SARM es responsable de la provisión de toda la información pertinente sobre las normas y reglamentos técnicos.

Para más información www.sarm.am

Cuestiones sanitarias y fitosanitarias:

- Carne bovina: En marzo de 2011 entre el SENASA y el Servicio Veterinario armenio se acordó el certificado sanitario para la exportación al mercado armenio de carne bovina fresca sin hueso.

- Para la importación de las plantas, productos vegetales y materias reguladas importadas al territorio de la República de Armenia se deben acompañar certificados fitosanitarios otorgados por el país exportador sobre la carga chequeada que indique que se encuentra exento de organismos nocivos.

5.3. -Ingreso temporario:

Ningún arancel aduanero es aplicado a los bienes importados temporariamente bajo control aduanero y bajo el régimen aduanero correspondiente.

5.4. -Importaciones prohibidas y restringidas:

El Gobierno de Armenia prohíbe, salvo en los casos especialmente con licencia, la importación de:

- Armas, explosivos, equipos militares, componentes para su producción, y uniformes del ejército;
- Fiscalización de estupefacientes, sustancias psicotrópicas y productos destinados a su uso;
- Material pornográfico:

En adición a lo anterior, el Gobierno de Armenia prohíbe el tránsito por el territorio armenio de cualquier material nuclear o sustancias que emiten radiaciones ionizantes.

5.5. -Costos de flete de importaciones:

Según la información suministrada por distintas empresas transportistas de Armenia, los costos aproximados para transportar mercadería de la Argentina hacia Armenia, son:

I. Transportación en palletes por avión de carga (100kg.- 300kg.) desde la Argentina hasta Armenia vía Moscú: aproximadamente U\$S 5-10 por un kilo dependiendo en aerolínea.

II. Transportación de un contenedor de 20 pies por vía marítima desde la Argentina hasta Georgia (puerto Poti):

aproximadamente U\$S 2.500- 3.000; y desde Georgia (puerto Poti) hasta Armenia aproximadamente U\$S1.700- 2.300. Es decir que el costo total para transportar un contenedor de 20 pies rondaría la suma de U\$S 6.000.

5.6. -Contactos:

COMITÉ ESTATAL DE INGRESOS

Calle 3 Khorenatsi, Ereván 375015

Sr. Gagik Khachatryan, Presidente

Tel: (374-60) 544 444

Fax: (374-60) 544 444

E-mail: secretariat@minfin.am

Web: <http://www.customs.am>

6. ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACIÓN:

6.1. -Muestras y publicidad:

Es de práctica en Armenia, dentro de las técnicas de comercialización, la utilización de muestras y materiales de publicidad, en especial impresos, sin excluir por ello, avisos por radio y televisión.

En 1996 Armenia aprobó una Ley sobre Publicidad que establece los estándares y principios, incluido el mandato obligatorio de hacer al armenio el lenguaje oficial para publicidad. El texto armenio puede ir acompañado de un texto en idioma extranjero, siempre que este último aparezca en un tamaño pequeño. Esta norma no rige para los diarios, publicaciones especiales, marcas registradas, etc. que se imprimen en idiomas extranjeros. Una publicidad puede tener derecho a propiedad intelectual conforme la ley armenia.

El Ministerio de Salud debe otorgar permiso para la publicidad de productos farmacéuticos, equipo médico o tratamientos. La ley prohíbe la promoción de estimulantes o los efectos relajantes del alcohol y los cigarrillos. La publicidad de armas (excepto para deporte y caza) está prohibida. Existen también restricciones específicas para publicidad de bancos, seguros y otras instituciones financieras. Está prohibida la publicidad engañosa y el Código Civil establece acciones civiles para entidades o personas cuyos derechos han sido violados como resultado de publicidad engañosa o falsa.

6.2. -Canales de distribución:

Los canales de distribución internos de Armenia son adecuados teniendo en cuenta la superficie del país. Los principales depósitos y compañías mayoristas están basadas en la capital Ereván, centro de distribución doméstica. Las operaciones mayoristas y minoristas están normalmente combinadas.

Están establecidas en Armenia empresas transportadoras internacionales tanto extranjeras como locales y han establecido un sistema confiable para el transporte de bienes desde y hacia a Armenia. Mientras las fronteras con Turquía y Azerbaiyán permanezcan cerradas, ello será una limitación para las exportaciones e importaciones e incrementa los costos del transporte. Los productores armenios, importadores y transportistas han adoptado rutas confiables pero costosas a través de Georgia. Las importaciones desde Europa o las exportaciones con ese destino ingresan o egresan a través de los puertos georgianos de Poti y Batumi, en la costa del Mar Negro. El viaje por tierra desde esos puertos y Ereván es la parte más costosa del viaje.

6.3. -Prácticas comerciales:

Las empresas armenias están en general dispuestas a ser agentes de empresas extranjeras o distribuidoras de sus productos. Numerosas marcas extranjeras, norteamericanas u de otro origen tienen distribuidores locales.

No es fácil establecer una empresa en Armenia. Es un proceso complejo, de muchos pasos, y los empresarios que buscan establecerse deben recurrir a una consultora local.

Hay disponibilidad de espacio para oficinas. El costo del metro cuadrado para espacios comerciales en el centro de Ereván oscila entre los US\$ 700 y 1.200 y en los suburbios entre US\$ 450 y 700.

- Franquicias:

Existe un número creciente de franquicias de empresas europeas y americanas en Armenia.

- *Joint-ventures*:

Los emprendimientos conjuntos son la forma más habitual de negocios y acuerdos de inversión entre las empresas armenias y las extranjeras.

6.4. -Comercio electrónico:

El comercio electrónico está poco desarrollado en Armenia debido al uso limitado de Internet y tarjetas de crédito, así como las cuestiones de seguridad de redes informáticas. La aplicación incoherente y desigual de los derechos de aduana es otro impedimento para el desarrollo del comercio electrónico.

El uso del correo electrónico para la comunicación empresarial, sin embargo, es cada vez más común en Ereván, aunque el teléfono sigue siendo el método principal de comunicación de negocios. Algunas empresas como una de las principales cadenas de supermercados, ha iniciado realizar recientemente pedidos por Internet y otras técnicas de comercio electrónico.

Sitios de información de Armenia:

www.spyur.am

www.b2barmenia.com

www.armenian.com

www.arbet.am

7. OTROS DATOS UTILES:

7.1. -Mercado laboral:

El capital humano de Armenia es uno de sus más fuertes recursos. Casi el 100% de la población de Armenia sabe leer y escribir. La inscripción en la escuela secundaria es del 92,8 %, y la inscripción en la escuela superior es 85,6 %. De acuerdo con una encuesta realizada por el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas, aproximadamente el 20 % de los armenios han completado algún tipo de programa de educación superior.

Empresas de alta tecnología han establecido sucursales o filiales en Armenia para aprovechar el cúmulo de especialistas calificados del país en ingeniería eléctrica e informática, ingeniería óptica y diseño de software. Programas de formación han incrementado la oferta de los programadores de software calificado.

En la actualidad hay alrededor de 300 empresas de TI en Armenia, que emplean a unos 5.000 agentes locales.

El Código de Trabajo entrado en vigor en junio de 2005 establece un estándar de 40 horas a la semana, con duración mínima de 28 días calendarios de vacaciones al año. El actual salario mínimo legal establecido por el presupuesto de 2013, es igual a AMD 55.000 (aproximadamente US\$ 115) por mes.

Los salarios en el sector público son generalmente más bajos que en el sector privado y, mientras que todos los salarios deben ser pagados en el Dram armenio (AMD), muchas empresas del sector privado siguen utilizando un tipo de cambio fijo para denominar los salarios de los empleados.

7.2. -Zonas de libre comercio/ puertos libres:

En junio 2011, Armenia aprobó una ley sobre Zonas de Libre Comercio y varios reglamentos claves se elaboraron a finales de 2011.

Dentro de uno a dos años se espera que Armenia se ubicará a la creación de dos zonas económicas libres - una cerca del aeropuerto internacional de Zvartnots, y la segunda planta del interior de Marte electrónico.

Una zona económica libre o zona franca es un territorio delimitado de un país donde se goza de algunos beneficios tributarios, como el no pago de derechos de importación de mercancías o el no cobro de algunos impuestos. Muchos Gobiernos de países establecen zonas francas en regiones apartadas o extremas con el fin de atraer capitales y promover el desarrollo económico de la región.

7.3. -Compras gubernamentales:

Desde su adhesión a la OMC, Armenia adoptó una nueva Ley de Contratación Pública y aplicó sus reglamentos. El Gobierno estimó que, en 2008, la contratación pública representó el 10,6% del PIB y que, en términos nominales, había crecido a una tasa media anual del 22% desde 2003. Muchas de las grandes adquisiciones del Gobierno se relacionan con proyectos financiados por donantes internacionales.

Armenia no es parte en el Acuerdo sobre Contratación Pública de la OMC. Al adherirse a la OMC, Armenia indicó que sería observador en el Acuerdo sobre Contratación Pública y que comenzaría las negociaciones para adherirse al mismo. En octubre de 2009 Armenia presentó a la OMC su oferta inicial y dio inicio a las negociaciones con otros miembros para adherirse al Acuerdo.

Ninguno de los acuerdos comerciales preferenciales de Armenia contiene disposiciones específicas sobre contratación pública.

Las principales leyes de Armenia por las que se rige la contratación pública son la nueva Ley de Contratación Pública que entró en vigor en enero de 2005; el Decreto Gubernamental Nro. 853-N del 5 de junio de 2008 y la Instrucción Nro. 426 del 25 de abril de 2005, emitida por el Ministerio de Hacienda. La Ley establece que los acuerdos internacionales firmados por Armenia tienen prelación sobre las disposiciones nacionales. La Ley de Contratación Pública abarca todo tipo de productos, obras y servicios (incluidos los contratos de alquiler y arrendamiento) contratados por organismos del Estado y Gobiernos locales, organismos estatales o comunitarios, organizaciones sin fines de lucro, el Banco Central y empresas con una participación estatal o comunitaria superior al 50%.

Las autoridades indicaron, sin embargo, que el Gobierno adoptó una “Estrategia para la reforma del régimen de contratación pública” en abril de 2009 con el objeto de modificar la legislación a fin de incluir disposiciones sobre la contratación en el marco de los acuerdos de asociación entre entidades del sector público y el sector privado y a cargo de empresas privadas de servicios públicos que operan en el marco de derechos exclusivos otorgados por el Estado.

La legislación de Armenia autoriza los siguientes métodos de contratación: licitación abierta, licitación cerrada, licitación restringida, solicitud de cotización, negociación competitiva y contratación con un sólo proveedor.

FUENTE: OMC. EXAMEN DE LAS POLÍTICAS COMERCIALES ARMENIA

7.4 -Derechos de propiedad, patentes y marcas:

La Ley sobre propiedad intelectual y derechos relacionados provee protección legal sobre trabajos literarios, musicales, software y otros derechos de la propiedad intelectual. La ley sobre patentes regula la creación, protección legal y aplicación de las invenciones, diseños industriales y modelos utilitarios. La Ley sobre marcas comerciales, marcas de servicios y designación de origen establece el procedimiento para registrar y proteger marcas de servicios, indicaciones geográficas y marcas comerciales. La Ley sobre nombres de comercio regula el registro, la protección legal y el uso de nombres comerciales de entidades legales.

7.5. -Estadísticas de inversión directa extranjera:

Los flujos de IED en Armenia han venido decreciendo a partir del año 2008 en que totalizaron U\$S 1000 millones.

En 2013, la inversión directa extranjera ascendió a U\$S 155 millones y en orden de importación provino de Rusia (43 millones) y de Francia (41 millones) con un 27,42 y un 26,47% del total, respectivamente. La Argentina fue el tercer mayor inversor, la inversión extranjera directa alcanzó los U\$S 11 millones, o 6,93 % de la inversión extranjera directa total de Armenia.

IED:

Años	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Volúmen (USD m)	70	111	121	217	287	305	582	1000	732	562	450	579	396

FUENTE: BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA DE ARMENIA

7.6. -Ferias y exposiciones:

#	ATENET CÓDIGO NSA	NOMBRE	ORGANIZADOR	FECHA	LUGAR
1	0117	Armenia Expo	Logos LLC, UMBEA	Septiembre 04-06	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
2	0118	Industrial Armenia	Logos LLC, UMBEA	Septiembre 18-20	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
3	0119	Build Expo	Logos LLC, UMBEA	Septiembre 18-20	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
4	0120	Expo Food & Drinks	Logos LLC	Septiembre 18-20	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
5	0121	Comp Expo	Logos LLC, UMBEA	Septiembre 18-20	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
6	0122	Trans Expo	Logos LLC, UMBEA	Septiembre 18-20	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
7	0123	Polygraphy, Publishing, Advertisement Expo	Logos LTD, UMBEA	Septiembre 18-20	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
8	0124	Furniture Salon	Logos LTD, UMBEA	Septiembre 18-20	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
9	0125	Rest & Entertainment	Logos LLC	Septiembre 18-20	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
10	0126	Finance, Credit, Insurance & Audit Expo	Logos LLC	Septiembre 18-20	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
11	0127	Education & Career Expo	Logos LLC	Abril 21-23	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
12	0128	Health Service & Pharmacy Expo	Ministerio de Salud de Armenia, Logos LLC	Marzo 27-29	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
13	0129	Caucasus Building & Reconstruction Expo	Logos LLC, UMBEA	Marzo 13-15	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
14	0130	Armprodexpo	Ministerio de Agricultura, Logos LLC	Octubre 16-18	Complejo de Exposiciones Yerevan Expo
15	0131	14 th International Tourism Fair	Asociación de Agentes de Turismo de Armenia & Sociedad Americana de Agentes de Turismo	Mayo 1-2 (tentativa)	Armenia Marriott Hotel, Ereván
16	0132	Pharma Armenia	MPI Union, USAID, Ministerio de Economía y Salud	Abril 6-7 (tentativa)	Universidad Estatal de Medicina y Universidad Slavónica de Ereván

FUENTE: LOGOS EXPO CENTER

8. -VIAJES DE NEGOCIOS:

8.1. -Transporte y hotelería:

-Transporte:

La política de transporte de Armenia tiene como objetivo la creación de una red integrada de transportes euro-asiáticos, así como la elaboración de mecanismos para la unificación y coordinación de la legislación y reglamentaciones. Actualmente Armenia está dando pasos necesarios para unirse a los acuerdos y convenciones en el área de transporte en el marco de Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas.

La República de Armenia que tiene una relativamente desarrollada red de carreteras y ferrocarriles y apunta a la modernización de la infraestructura del transporte y a la atracción de inversores para la modernización de ese sector.

El sistema de transporte público de Armenia incluye un sistema de minibuses y una línea de metro en Ereván. Los taxis están disponibles a través de numerosas agencias de taxi o en las calles. No todos los taxis tienen medidores. Los extranjeros pueden llegar a pagar AMD 1.000 - 1.500 (casi US\$ 2-3 al cambio actual) por una tarifa de taxi en Ereván, y AMD 2.500-3.000 (unos US\$ 5-6) desde y hacia el aeropuerto. Un auto con chofer cuesta aproximadamente US\$ 100 por día, combustible incluido.

-Transporte terrestre:

El principal desarrollo de la red de rutas de Armenia tuvo lugar entre los años 1950 y 1980, lo que resultó en una red relativamente sólida. La longitud total de rutas es de aproximadamente 7.700 kilómetros.

-Transporte ferroviario:

El sistema de ferrocarriles de Armenia tiene un total de 842 kms de vías, de los cuales 749 kms corresponden a la línea principal en operaciones.

El entorno operativo se deterioró desde el colapso de la Unión Soviética. De acuerdo con el Banco Mundial, los ferrocarriles de Armenia se encuentran necesitados de inversiones, incluida la sustitución de material rodante, la rehabilitación de la línea principal entre Ereván y la frontera con Georgia, la renovación de la electrificación, y la reconstrucción de puente. El transporte ferroviario es lento y poco confiable, y el tráfico sigue siendo bajo en comparación con los países europeos con una red similar.

Los ferrocarriles de Armenia transportan pasajeros en los tramos suburbanos, y también hacen transporte de cargas. El ferrocarril de Armenia pertenece al ferrocarril del Sur del Cáucaso, que a su vez es una subsidiaria de Ferrocarriles de Rusia.

Los trenes interestatales existentes son a Tbilisi y Batumi. Operan alrededor de 10 trenes de cercanías, que se ejecutan básicamente desde Ereván y Gyumri. Hay varios grandes líneas ferroviarias que operan:

1. Kanaker (Ereván)- Hrazdán- Sotk
2. Hrazdán- Ijeván
3. Ereván- Masis
4. Eraskh- Masis- Armavir- Gyumri
5. Armavir- Arshaluys
6. Gyumri- Akhuryan
7. Gyumri- Maralik
8. Gyumri- Vanadzor- Ayrum

El desarrollo activo de la vía férrea se inició en relación con la transición del ferrocarril de Armenia bajo el control de la unidad estructural de los ferrocarriles de Rusia– Ferroviaria Cáucaso Sur. El presidente de Armenia y el Presidente de Irán firmaron un acuerdo para construir una vía férrea entre Armenia e Irán, de casi 500 kms. Otro proyecto igualmente importante es la construcción del ferrocarril de 20 kms. de una estación, desde la estación de Vanadzor hasta la Fioletova. Este ferrocarril acortará la distancia entre la capital y las grandes empresas industriales en Armenia y en la frontera entre Armenia y Georgia, a través de la cual se realizan todas las exportaciones de Armenia por ferrocarril.

-Transporte aéreo:

Armenia esta vinculada a través del transporte aéreo por un reducido número de compañías aéreas extranjeras. De las empresas de países de Europa Occidental tiene un fuerte vínculo aéreo con AIR FRANCE que dispone de vuelos 6 veces por semana uniendo Ereván con París. Otras aerolíneas que llegan a Armenia y que pertenecen a países de la Unión Europea son Austrian Airlines, Czech Airlines y Alitalia. Diversas aerolíneas rusas vinculan a Armenia con distintos aeropuertos de la Federación de Rusia, tales como Aeroflot, Donavia, etc. Para mayor información sobre aerolíneas que realizan vuelos hacia/desde Armenia consulte [la página web del Aeropuerto Internacional de Zvartnots](#).

-Hotelería:

Existe en Ereván una reducida oferta hotelera con una cierta variedad en términos de precios y calidad. En el segmento de cinco estrellas pueden nombrarse como alternativas el Marriot Armenia Hotel Yerevan, el Royal Tulip Hotel Yerevan y el Hotel Golden Palace. Los dos primeros están ubicados en el centro de la ciudad, mientras que el tercero se encuentra en las afueras de Ereván. Los precios por cuarto single categoría standard de cinco estrellas se ubican por encima de los US\$ 170, de cuatro estrellas USD 100, de estrellas USD 60 por noche. Existen otras alternativas en el segmento de cuatro estrellas tales como los hoteles Metropol, Ararat y Aní Plaza Hotel, todos en buenas ubicaciones. También hay opciones para pasajeros que buscan alojamientos en segmentos más económicos ubicados tanto en zona céntrica como en las afueras de Ereván. Para conocer listado de hoteles en Armenia se sugiere consultar los siguientes enlaces: [Hoteles en Ereván](#), [Hoteles en Armenia](#)

8.4. -Horarios laborales y calendario de vacaciones:

Armenia se encuentra en una zona horaria estándar GMT+4.

Los días feriados nacionales son los siguientes:

- 31 de diciembre a 6 de enero- Año Nuevo y Navidad
- 28 de enero- Día Nacional del Ejército Armenio
- 8 de marzo- Día Internacional de la Mujer
- 24 de abril- Día de Memoria del Genocidio Armenio
- 1° de mayo- Día de Trabajo
- 9 de mayo- Día de la Victoria
- 28 de mayo- Día de la Primera República
- 5 de julio- Día de la Constitución
- 21 de septiembre- Día de la Independencia

El horario de trabajo en la administración pública es de 9.00 a 18.00 hs. con una hora de descanso entre las 13.00 y 14.00 hs. y en el sector comercial es de 10.00 a 20.00 hs. El período estival en Armenia transcurre entre los meses de junio y agosto. El mes de menor actividad tanto para el sector público como para el sector privado es agosto.

Embajada de la República Argentina en Armenia
Aygestán 12, Casa 6, 0025 Ereván
Tel.: 374 10 576451/374 10 576452
Fax: 374 10 577151
E-mail: earme@mrecic.gov.ar

Embajador Gonzalo Urriolabeitia